

Entrevista con Mario Socatelli sobre desarrollo regenerativo aplicado al turismo

Regeneratio conversó con el Ing. Mario A. Socatelli P., experto en turismo, profesor e investigador de la Facultad de Ambiente & Desarrollo de la Universidad para la Cooperación Internacional.



Cómo citar este artículo:

SOCATELLI, Mario. (2022). Entrevista sobre el desarrollo regenerativo aplicado al turismo. *Regeneratio* 1(2), XX-XX. DOI:xxxxxx



Mario Socatelli es consultor y conferencista internacional especialista en planificación estratégica, desarrollo de producto y mercado turístico., actividades que combina con la dirección de sus propias empresas dentro de la actividad turística. Cuenta con más de 35 años de experiencia en el campo turístico, en los cuales ha dirigido líneas aéreas,

empresas hoteleras, agencias viajes y operadoras de turismo a nivel global. Ingeniero en Sistemas Informáticos graduado en el Stratford Carrer Institute de New Jersey, Bachiller en Administración de Empresas y Técnico en Operaciones Aéreas graduado del California Aircraft Institute, en California, Mario Socatelli ha cursado programas de post-grado en Mercadeo Turístico, Ecoturismo y Planeación Estratégica y Ecoturismo en las Universidades de Cornell, en New York, Banff Management Centre en Alberta, Canadá, y la Universidad California - Berkeley. Además, de ser Certificado en Educación a Distancia y Entornos Virtuales por la Universidad para la Cooperación Internacional – UCI, es Diplomado en Desarrollo Sostenible por la Universidad de Costa Rica, Diplomado en Pensamiento de Diseño para la Innovación por la Universidad de Virginia, y Diplomado en Desarrollo Regenerativo por la Universidad para la Cooperación Internacional. Es profesor universitario y autor de cuatro libros sobre mercadeo turístico, turismo naturalista y formulación de proyectos turísticos; ha publicado, además, numerosos documentos y artículos sobre los temas mencionados, publicados en toda Latinoamérica. Actualmente, además de ser miembro de varias juntas directivas de diversas empresas turísticas, es Presidente de la Fundación REImagine, Director de la Comisión Nacional de Educación Turística y Hotelera y el Comité Ejecutivo del Instituto Nacional de Biodiversidad de Costa Rica.

Regeneratio: Mario, usted tiene un impresionante bagaje profesional en la industria del turismo en el ámbito global. ¿Podría contarnos acerca de sus experiencias y cómo llegó a practicar la regeneración aplicada al turismo?

Mario Socatelli: *El primer paso fue reconocer que, lamentablemente, la sostenibilidad turística resulta insuficiente para enfrentar los retos que tiene la humanidad frente a la crisis global. Eso me llevó a estudiar el modelo del desarrollo regenerativo para trascender la sostenibilidad y responder a la necesidad de crear un mundo más saludable, desarrollar resiliencia, reconciliarnos con la naturaleza, y adquirir una visión sistémica de la vida. Para finalmente, empezar a buscar como utilizar el poder transformador del turismo, y así moldear agentes de cambio que propicien la regeneración.*

Regeneratio: ¿Cómo caracterizaría las tendencias actuales del turismo en el ámbito global? ¿Cuáles son sus mayores desafíos?

Mario Socatelli: *Conscientes o no... convencidos o no... la realidad de la humanidad exige caminar hacia un nuevo modelo económico mucho más allá de lo sostenible, hacia la restauración y la regeneración, para realinear el funcionamiento de la actividad humana con los sistemas ecológicos que sustentan la vida, crear ambientes y sistemas capaces de evolucionar con la naturaleza, en equidad, igualdad y prosperidad.*

Afortunadamente, las generaciones de relevo que hoy

constituyen los nuevos turistas, son mucho más proclives a los viajes con sentido profundo, que les generen un beneficio emocional y una oportunidad para reinventarse a sí mismos y al mundo.

El principal reto es reconocer con humildad que el turismo no siempre es bueno y que la sostenibilidad turística la convertimos en un accesorio, en un elemento intrínseco a la competitividad. El turismo, como todas las demás actividades económicas deben replantear las formas y medios productivos, con los que logramos eso que llamamos "éxito".

Regeneratio: ¿Cómo define la regeneración aplicada al turismo? ¿Cuáles son sus principios más importantes?

Mario Socatelli: *Cada vez es más frecuente escuchar el término "turismo regenerativo", como si se tratara de una disciplina debidamente establecida. Si bien es cierto, el concepto viene siendo tratado desde hace poco más de diez años por distintos expertos e investigadores del turismo a nivel mundial, aún es una noción en evolución que responde a la aplicación de los fundamentos del marco conceptual del desarrollo regenerativo aplicado en el turismo.*

Aun cuando resulta mucho más fácil hablar de turismo regenerativo, existe un riesgo intrínseco en dicha facilitación conceptual, pues podría generar el mismo mal entender en el que cayó el "turismo sostenible", termino que se asumió como un tipo de turismo asociado

a productos y servicios turísticos propios de entornos naturales o rurales, y no a lo que en realidad significa: “una forma de hacer el turismo, sin importar donde se realiza y el tipo de actividad turística al que se aplique”. Concepción ha hecho que el turismo sostenible se quede en un conjunto de actividades centradas fundamentalmente en aspectos de carácter ambiental, como medio para crear ventaja competitiva y darle identidad a los productos y servicios turísticos. Por ello, en mi caso, prefiero hablar de turismo con enfoque regenerativo.

La aplicación del desarrollo regenerativo al turismo prioriza la integración de todos los actores en su diseño para apoyar el propósito concreto del destino, las alianzas co-evolutivas con la naturaleza y el pensamiento sistémico, y así construir la capacidad de los sistemas socioambientales para obtener un crecimiento saludable a largo plazo en interacciones que sean mutuamente beneficiosas.

Regeneratio: ¿Cuáles son las principales necesidades de transformación para implementar acciones regenerativas en el turismo?

Mario Socatelli: Tenemos que renovar la forma en que miramos al turismo. Debemos evaluar el turismo mucho más allá de solamente los beneficios económicos, para mirar detenidamente la población local y contemplando el bienestar de las personas y el planeta, desde una perspectiva holística, para así valorar cómo y dónde encaja el turismo, dentro del espacio geográfico, para

maximizar su impacto positivo al territorio y sus comunidades.

Regeneratio: ¿Cuáles son los temas críticos para un turismo con enfoque regenerativo?

Mario Socatelli: Cambiar la mentalidad para poner en perspectiva el turismo de manera holística, y dejar de buscar linealidad, procesos y forma mecánicas para activar la regeneración.

La regeneración no se debe ni puede sistematizar. Portanto, que los actores del turismo (empresarios – autoridades e instituciones) puedan adoptar el pensamiento sistémico e implementar la administración holística el instrumento de gestión, es el mecanismo para poder repensar las funciones sociales, económicas, políticas, culturales, ambientales y espirituales - atinentes al turismo - para trabajar en la vitalidad del destino y la experiencia del visitante.



Regeneratio: El concepto de turismo sostenible se articula alrededor de los pilares ambientales, económicos y socio-culturales. ¿Son estos suficientes para abordar el tema de la sostenibilidad en la industria turística en el contexto actual?

Mario Socatelli: La humanidad ya tiene dos décadas de haber adoptado el modelo de desarrollo sostenible en la prestación turística, pero aún no logra cambios significativos en la forma en la que funciona el mundo. La triste realidad es que la crisis global está fuera de control, los pilares del desarrollo sostenible están desconectados y las herramientas de la sostenibilidad parecen insuficientes.

Aun en equilibrio, la humanidad y todas sus actividades no pueden mantener un crecimiento constante e infinito obviando que habitamos un planeta que tiene límites. ¡Luce imposible sostener lo que no es sostenible!

Regeneratio: ¿Cómo se relaciona la regeneración aplicada al turismo en relación con la conservación de la biodiversidad y al bienestar humano? ¿Cómo puede beneficiar a las comunidades locales?

Mario Socatelli: El principio es que un lugar en el que es muy bonito y saludable para vivir siempre será un lugar cautivante para visitar. Por ello, el principal objetivo de la planificación turística con enfoque regenerativo no es la prestación turística en sí misma, sino construir bienestar sobre la vocación del territorio donde este se realiza, pues no necesariamente todos los componentes del espacio geográfico podrán integrarse o ser dirigidos al turismo.

Una ciudadanía responsable con la comunidad de la vida se construye a partir de la forma en que habitantes y visitantes interactúan con el lugar que habitan o visitan, el valor que le dan, los vínculos que establecen, el sentido de pertenencia y el nivel de conciencia que se tiene de ellos. De tal manera, que el espacio geográfico debe ser interpretado como un sistema vivo, priorizando la interconexión entre las personas y los lugares.

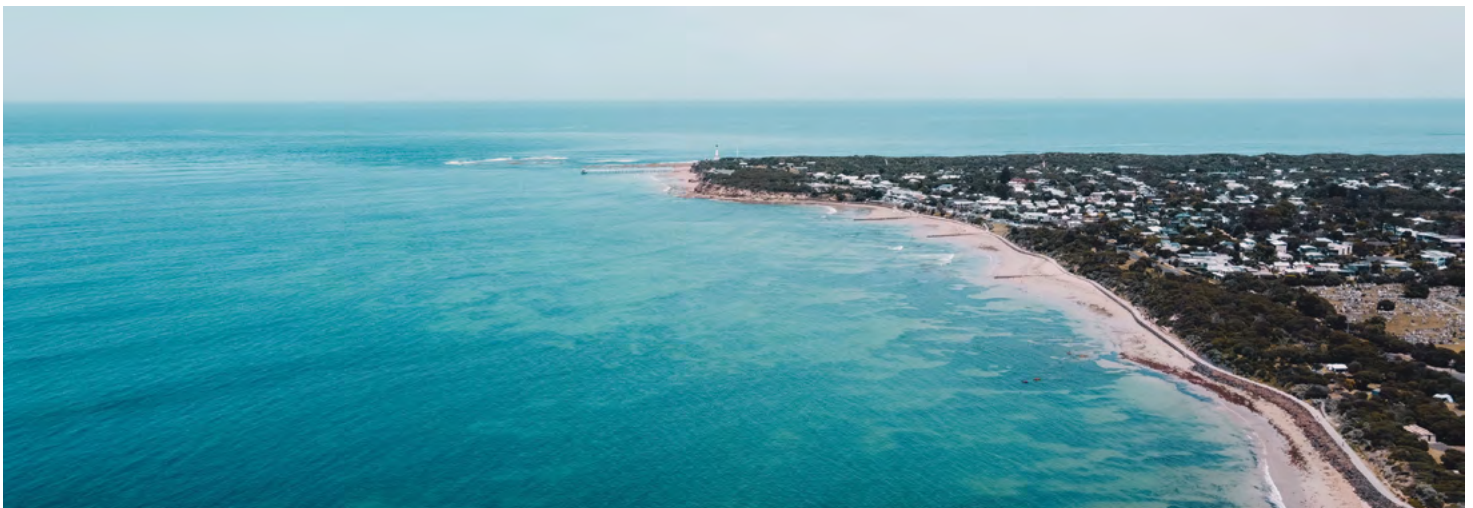


Foto: Envato Elements

Regeneratio: ¿Cómo podemos distinguir una actividad de turismo de enfoque sostenible de una actividad de turismo de carácter regenerativo?

Mario Socatelli: El turismo sostenible se enfoca en los aspectos “sistemáticos y estructurales” del turismo, para generar experiencias que sean “anécdotas memorables”. Mientras que el enfoque regenerativo en el turismo busca trascender la satisfacción del disfrute - momentos memorables - para transformarlas en vivencias “sensibles-relacionales” que reconecten al ser humano consigo mismo, la sociedad y el ecosistema, activando la conciencia del visitante y renovando su cosmovisión.

El turista debe ser un espectador del lugar que visita... sino convertirse en un actor de su propia vivencia, donde anfitriones y comunidad receptora actúan como facilitadores de ella, que, en vez de fungir como intérpretes limitados al narrarle, describirle, mostrarle al visitante lo que creemos responde a sus expectativas.

Las vivencias turísticas regenerativas han de ser percibidas de forma viva y como algo cercano, desde la fase misma de búsqueda de la información por parte del consumidor. Si no producen identidad, tampoco generaran transformación.

Regeneratio: ¿Cuál(es) ejemplo(s) de regeneración aplicada al turismo podría compartir con nosotros?

Mario Socatelli: Describirlos puede resultar muy extenso,

pero voy a citar algunos reconocidos casos de éxito, para invitar a que los investiguen: Tiger Mountain Pokhara Lodge en Nepal, el Club Playa Viva en México, Ecoturismo con Lupa en el Parque Etnobotánico Omora en Chile, la Ciudad Colonial San Cristóbal de las Casas en México, y ConnectOcean en Costa Rica.

Además, nuestra fundación (Fundación REImagine) junto al equipo de trabajo de la Facultad de Ambiente & Desarrollo de la Universidad para la Cooperación Internacional, está trabajando en doce distintas comunidades y productos turísticos en Costa Rica, Ghana, África, y Wakatobi National Park, Indonesia (unos en desarrollo y otras ya debidamente constituidos), como prototipos para llevarlos del enfoque sostenible, para hacer de ellos vivencias turísticas regenerativas, que además sirvan de modelaje.

Regeneratio: ¿Qué consejos podría ofrecer a las personas que desean incorporar el enfoque regenerativo en el turismo?

Mario Socatelli: Lo fundamental es restaurar nuestra propia cosmovisión para despertar nuestra conciencia, lo cual nos permitirá actuar con convicción desde la intención y no por obligación de manera mecánica. Para ello, tres sencillos, pero muy determinados pasos, para poder renovar creencias, evolucionar y transformar la mentalidad para regenerar, replantear la escala de valores y dar el salto a un turismo en conexión con la comunidad de la vida.

1. *Desaprender para aprender: dejar de hacer lo mismo de la misma manera, para dar cabida a nuevos procesos mentales, a nuevas destrezas, a nuevos retos.*
2. *Abrazar la incertidumbre: fluir con la vida y el cambio, amplia las posibilidades. Los sistemas vivos siempre están cambiando de manera que nunca son completamente predecibles o ciertos.*
3. *Comprometerse con el propósito: vivir conforme la intención. Llevar al máximo las capacidades para trascender, generando bienestar para el planeta y su gente.*

Regeneratio: Para profundizar temas relacionados con el desarrollo regenerativo aplicado al turismo, los lectores pueden referirse a dos de las publicaciones de Mario Socatelli:

- Socatelli, M. (2021). [La instrumentación del desarrollo regenerativo](#). San José, Costa Rica: REImagine & Universidad para la Cooperación Internacional.
- Socatelli, M. (2020). [Fundamentos del desarrollo regenerativo y el turismo regenerativo](#). San José, Costa Rica: REImagine & Universidad para la Cooperación Internacional.



Foto: Envato Elements